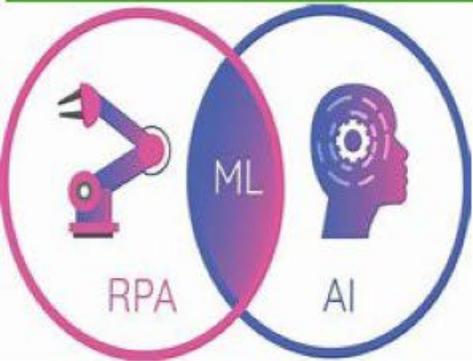


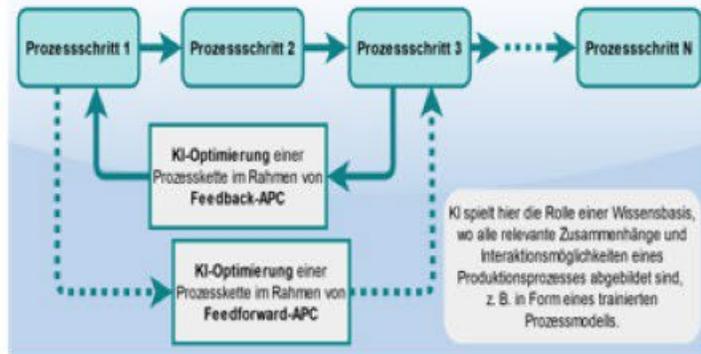
Optimierung der Business Process Management(BPM) mithilfe von Künstlicher Intelligenz(KI)

1. Motivation:

Das Geschäftsprozessmanagement (BPM) spielt eine entscheidende Rolle bei der Effizienzsteigerung und dem Erfolg von Organisationen. In der heutigen digitalen Ära bietet Künstliche Intelligenz (KI) eine vielversprechende Möglichkeit, BPM zu optimieren und zu transformieren.



2. KI-Prozessoptimierung



Optimierung von Ressourcen:

KI-basierte Analysen können dabei helfen, Ressourcen wie Zeit, Geld und Mitarbeiter optimal zu nutzen und zu verteilen.

Durch den Einsatz von KI können Schwankungen in kritischen Prozessgrößen reduziert, Störungen schneller behoben und somit Rohstoff- und Energieverbrauch minimiert sowie Durchsatz und Produktqualität gesteigert werden. (Advanced Process Control (APC))

3. Automatisierung von Routine

Durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) können wiederkehrende und zeitintensive Aufgaben automatisiert werden. Das spart Zeit und Ressourcen und verbessert auch die Genauigkeit und Konsistenz der Arbeitsergebnisse.

Unternehmen, die KI zur Automatisierung einsetzen, berichten von signifikanten Verbesserungen in Effizienz, Mitarbeiterzufriedenheit und letztlich auch in ihrer Profitabilität.



3. Customer Relationship Management (CRM):



KI-gestützte CRM-Systeme können Kundenverhalten analysieren und personalisierte Interaktionen ermöglichen, um die Kundenzufriedenheit zu steigern.

4. Zukunftsausblick

Die Integration von KI in das BPM wird voraussichtlich weiter zunehmen, da Organisationen bestrebt sind, ihre Prozesse zu optimieren und Wettbewerbsvorteile zu erlangen. Es ist wichtig, sich kontinuierlich über neue Entwicklungen und Best Practices auf diesem Gebiet zu informieren und diese in die eigene Organisation zu integrieren.

