

Einführung

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) im Bereich des Business Process Managements (BPM) verspricht, Effizienz zu steigern, Entscheidungsprozesse zu verbessern und die operative Agilität zu erhöhen. KI-Technologien bieten innovative Möglichkeiten zur Analyse komplexer Datenmengen und zur Automatisierung repetitiver Aufgaben, was zu einer signifikanten Transformation traditioneller Geschäftsprozesse führt.

Künstliche Intelligenz kurbelt die Produktivität an

Geschätzte Steigerung der Arbeitsproduktivität durch KI in ausgewählten Ländern 2035 (in %)



Quellen: Accenture, Frontier Economics



Grundlagen von Ki und Geschäftsprozess

Künstliche Intelligenz (KI)

KI ist ein Teilgebiet der Informatik, das sich mit der Entwicklung intelligenter Maschinen und Systeme beschäftigt. KI-Systeme können lernen, Probleme lösen und Entscheidungen treffen, ähnlich wie Menschen

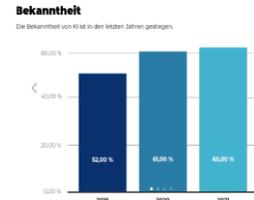
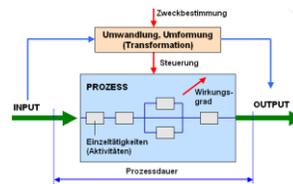


Abbildung: KI Bekanntheit, KI-Sachverständigenrat, KI-Forschungsverbände und KI-Experten | Statista.com
Quelle: In Anlehnung an KI-Monitor 2021 des Bundesverbands für digitale Wirtschaft e.V.

Geschäftsprozess



- Definiertheit
 - Messbarkeit
- Strukturierung
Wiederholbarkeit

Danksagungen

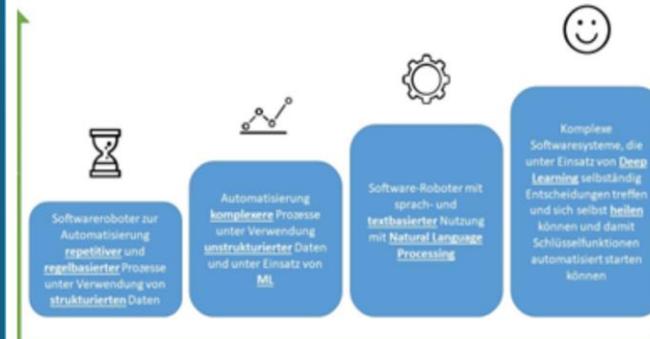
Dieses Poster wäre ohne die Zusammenarbeit und das Fachwissen aller Beteiligten nicht möglich gewesen. Wir sind dankbar für die Gelegenheit, Ihnen diesem spannenden Thema zu präsentieren und freuen uns auf zukünftige Projekte, in denen wir die Möglichkeiten der KI weiter erforschen können.

Analyse und Automatisierung von Geschäftsprozessen mit KI

Künstliche Intelligenz (KI) revolutioniert die Art und Weise, wie Unternehmen ihre Geschäftsprozesse analysieren und automatisieren. Durch die Nutzung von KI-Technologien können Unternehmen ihre Prozesse effizienter, effektiver und kostengünstiger gestalten.

KI-Methoden: Data Meaning
Processing Meaning
Machine Learning

Technologien: Robotic Process Automation.
KI-gestützte Entscheidungsfindung
Intelligente Prozessoptimierung



References

- A Review of Artificial Intelligence in Business Process Management von Van Der Aalst et al. (2018)
- Artificial Intelligence in Business: A Literature Review von Dwivedi et al. (2019)
- Machine Learning for Business Process Automation von Wil van der Aalst
- The Fourth Industrial Revolution von Klaus Schwab

Anwendungsbeispiele von KI in Geschäftsprozessen



Kundenservice und Chatbots

Optimierung der Logistik Der Beitrag von KI zum Supply Chain Management

KI in der Finanzplanung und analyse



KI in der Produktion: Vorteile und Anwendungsfälle

STIEGERUNG DER BETRIEBLICHEN EFFIZIENZ	OPTIMIERUNG DER LIEFERKETTE	VERBESSERUNG DER PRODUKT- UND KUNDENERFARNISSE
Anwendungsfal 1: Fabrik-Automatisierung	Anwendungsfal 1: Bedarfprognose	Anwendungsfal 1: Qualitätskontrolle
Anwendungsfal 2: Prozessautomatisierung	Anwendungsfal 2: Abfallreduzierung	Anwendungsfal 2: Produktentwicklung
Anwendungsfal 3: Prädiktive Instandhaltung	Anwendungsfal 3: Vorhersage von Effizienzverlusten	Anwendungsfal 3: Produktpersonalisierung
		Anwendungsfal 4: Produktsichtbarkeit und -rückverfolgung

KI in der Produktion

Zukünftige Ausblicke



KI als Treiber für Innovationen



Veränderung der Arbeitswelt



Globale Wettbewerbsfähigkeit